



Universitat
de les Illes Balears

Configuració de correu per usuaris de Thunderbird



A qui va dirigit aquest manual ?	3
Algunes consideracions a tenir en compte.....	3
Revisar la configuració actual dels servidors.....	4
Copia de seguretat de la configuració del correu actual.....	6
Configuració dels clients amb servidor IMAP.....	7
Configuració dels clients amb servidor POP3	11
Traspàs del correu i les carpetes a la nova bústia per clients amb POP3	20



Configuració i migració del compte de correu anterior a Microsoft 365

A qui va dirigit aquest manual ?

A tots els usuaris que han emprat Thunderbird fins al moment de la migració a Microsoft 365 i el necessiten continuar emprant.

Algunes consideracions a tenir en compte

Per motius de seguretat, la configuració de la connexió POP3 està desactivada. No es podrà emprar.

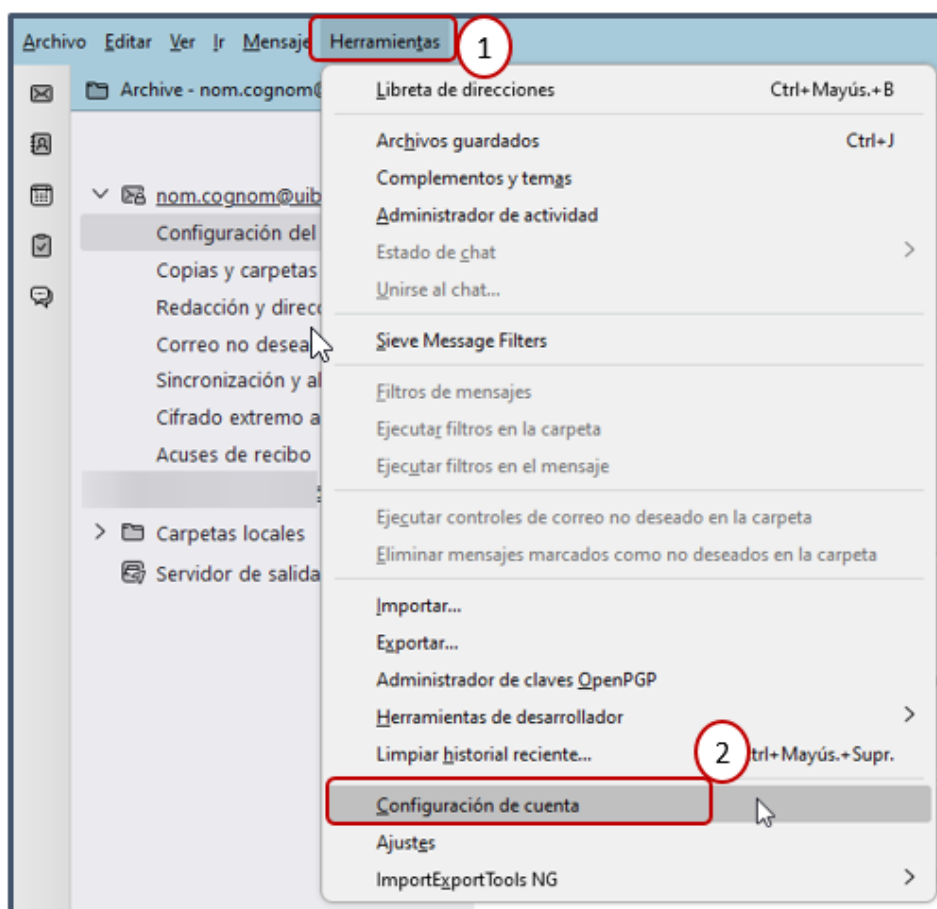
La versió de Thunderbird ha de permetre l'autenticació OAuth2. Es recomana emprar una versió actualitzada de Thunderbird 102.7.1 o posterior.

Nota: El servei TIC recomana fer ús de les aplicacions de Microsoft 365, sempre que sigui possible, atès que altres aplicacions poden presentar incompatibilitats i errors difícilment esmenables pel serveis de suport de la UIB o de les aplicacions alienes.

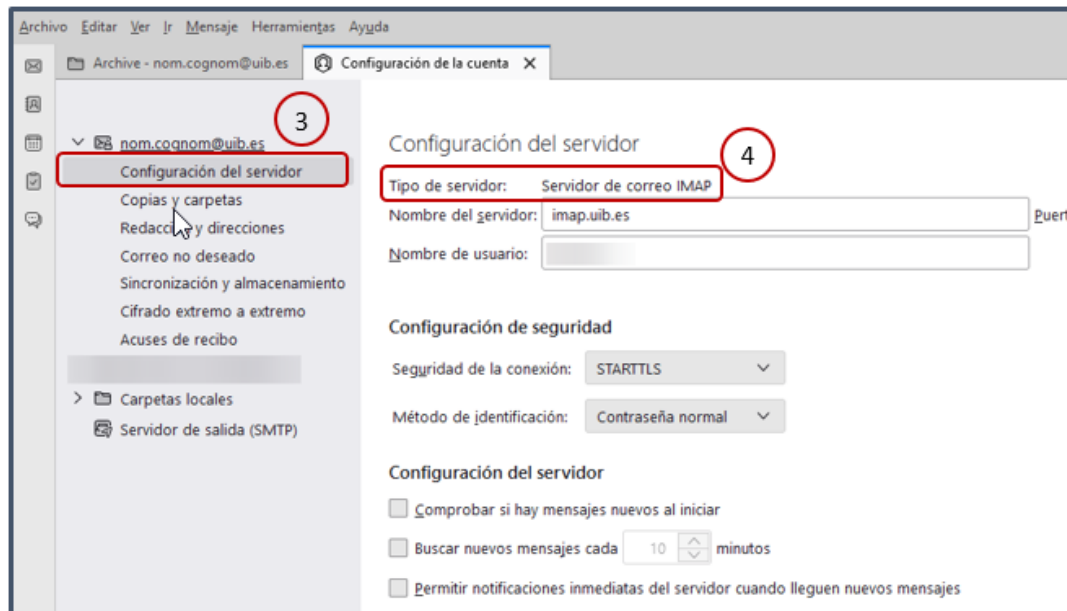
Revisar la configuració actual dels servidors

A la configuració existent, podem trobar dos tipus de connexions: IMAP o POP. Segons el tipus de connexió de la configuració actual, suposarà dues actuacions diferents.

Per saber quin tipus de configuració de correu disposa el client de correu que s'ha de configurar, s'ha de revisar el menú d'eines i seleccionar l'opció de configuració del compte.



A la configuració del compte de correu cal seleccionar l'opció de configuració del servidor on es mostra el tipus de connexió. A l'exemple és IMAP, assenyalat amb vermell amb el número 4.



Copia de seguretat de la configuració del correu actual

Abans de fer canvis a la configuració, es recomana fer una copia de seguretat que permeti recuperar la informació en cas d'errors accidentals o no recuperables.

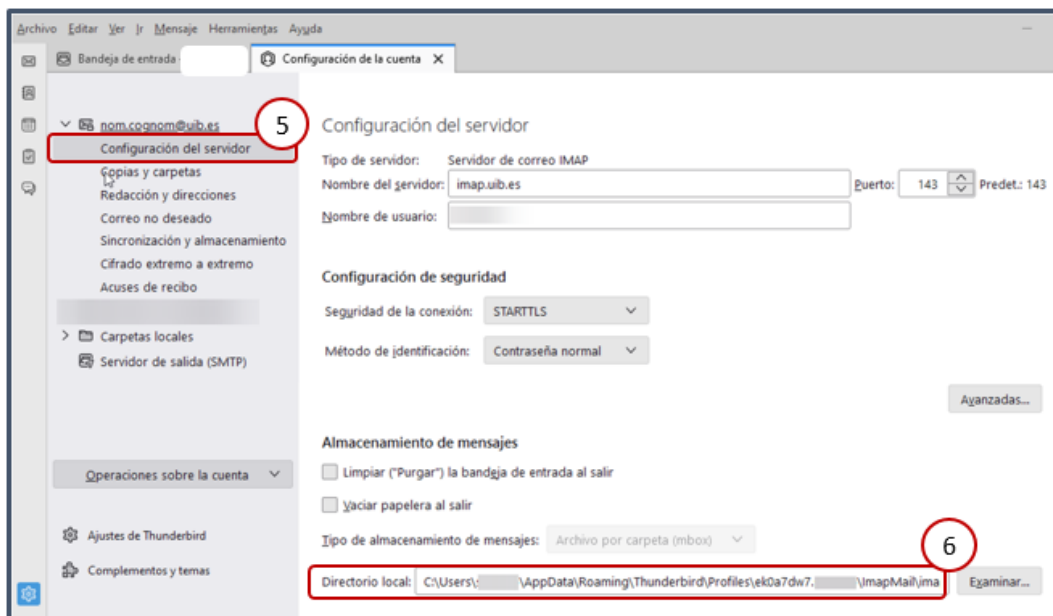
Important: Per fer la copia de seguretat, l'aplicació Thunderbird ha de restar tancada.

Els fitxers de configuració i els correus dels usuaris es troben emmagatzemats per defecte a les carpetes:

Windows: C:\Users\%nom_usuari%\AppData\Roaming\Thunderbird

MacOs: Macintosh HD/Usuaris/%nom_usuari%/Biblioteca/Thunderbird

No obstant això, es recomana confirmar la ubicació revisant-la al directori local com es mostra a la següent imatge, assenyalada en vermell amb el número 6 de la finestra de configuració que ja hem vist anteriorment.

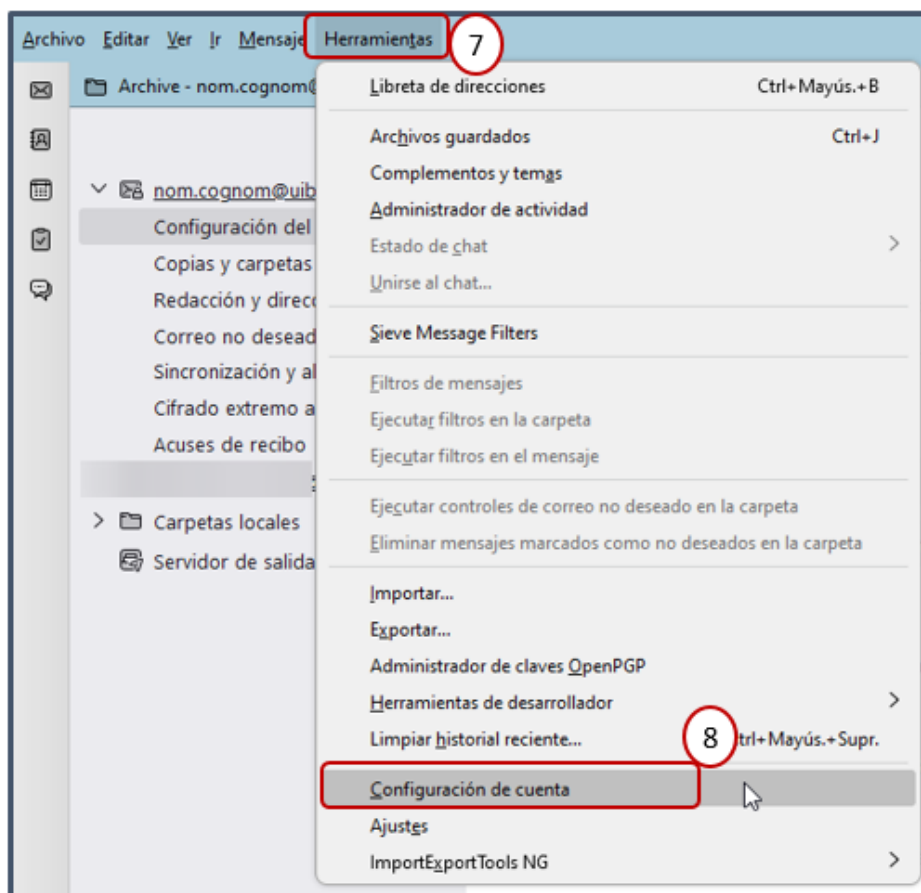


A ambdós sistemes operatius, s'ha de copiar la carpeta Thunderbird i tot el seu contingut.

Configuració dels clients amb servidor IMAP

Si el client disposa d'una configuració IMAP els correus estan emmagatzemats al nígul, per tant es pot modificar la configuració del compte.

S'ha d'obrir la finestra de configuració del compte. Per això, s'ha de desplegar el menú de la part superior d'eines i seleccionar l'opció de configuració del compte.



Un cop oberta la finestra de configuració del compte de correu, s'han d'actualitzar els paràmetres de configuració dels servidors amb els següents valors:

Els paràmetres del servidor d'entrada que s'han d'actualitzar s'han assenyalat i enumerat amb els camps a la imatge següent:

11) Nom del servidor: *outlook.office365.com*

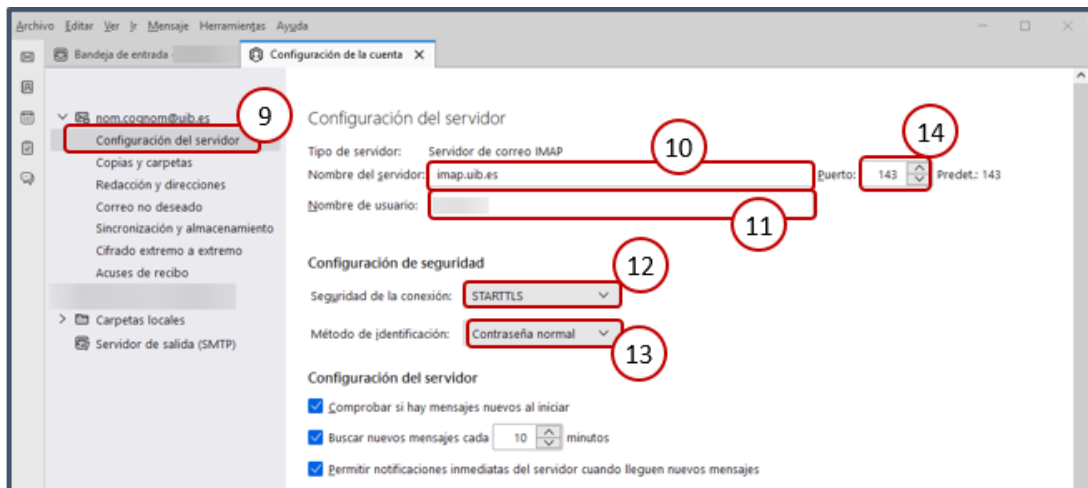
12) Nom de l'usuari: *abc123@id.uib.eu*

Les credencials d'UIBdigital, seguit de “@id.uib.eu” han de coincidir amb l'usuari que consta registrat a UIBdigital.

13) Seguretat de la connexió: SSL/TLS

14) Mètode d'identificació: OAuth2

15) Port: 993



Per actualitzar els paràmetres del servidor de sortida, des de la mateixa finestra de configuració, s'ha de seleccionar l'opció de servidor de sortida. Seguidament, s'han d'editar i canviar els següents valors de configuració que s'han assenyalat i enumerat en color vermell.

18) Nom del servidor: *smtp.office365.com*

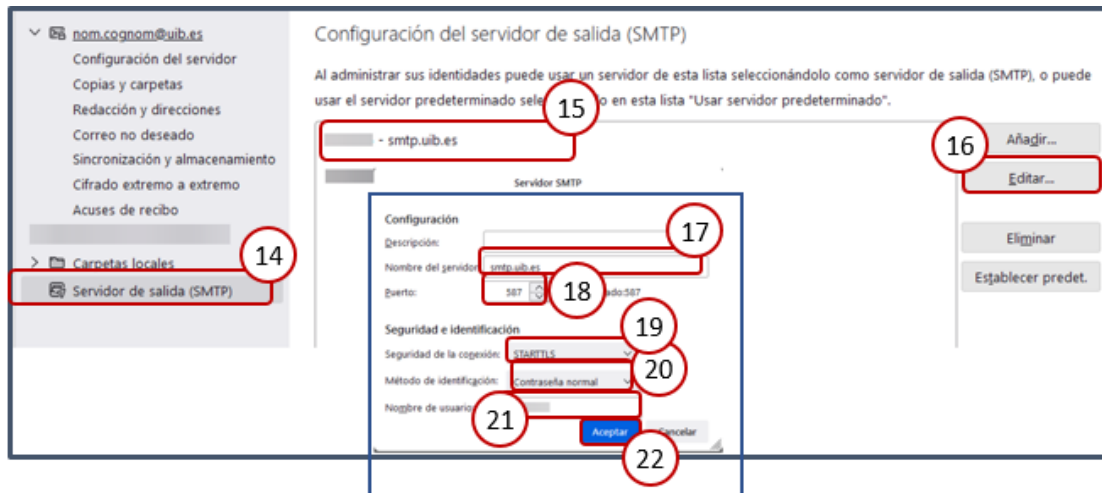
19) Port: *587*

20) Seguretat de la connexió: *STARTTLS*

21) Mètode d'identificació: *OAuth2*

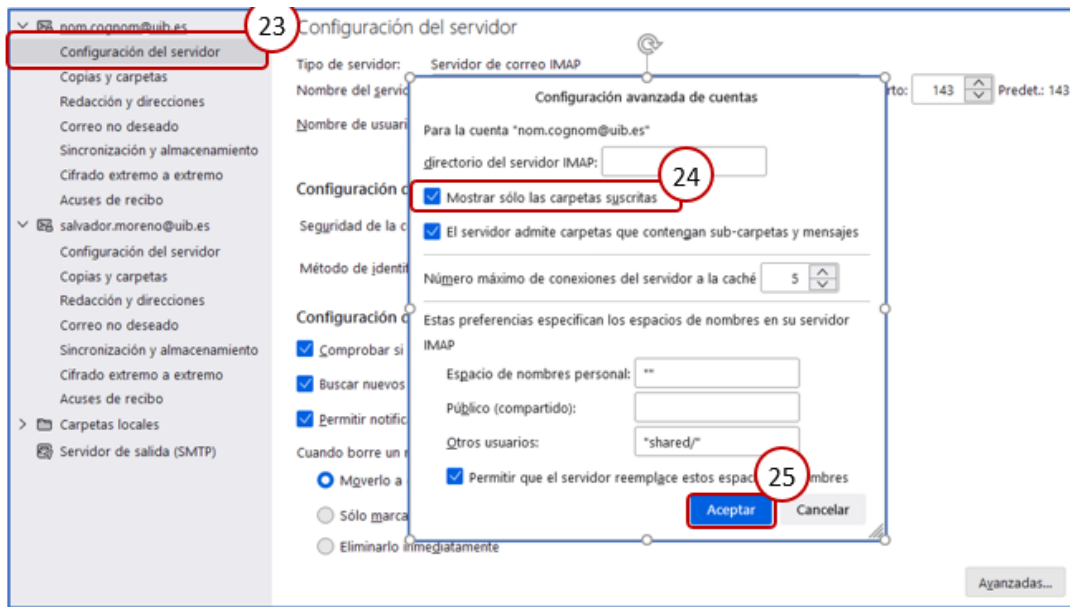
22) Nom de l'usuari: *abc123@id.uib.eu*

Les credencials de la UIBdigital, seguit de "@id.uib.eu" han de coincidir amb l'usuari que consta registrat a UIBdigital.



23) Aceptar per desar els canvis.

Finalment, la configuració IMAP per defecte mostra només les carpetes subscrietes. Per tal que mostri totes les carpetes existents a la bústia de correu, s'ha de desmarcar l'opció de *mostrar només les carpetes subscrietes* i acceptar els canvis.



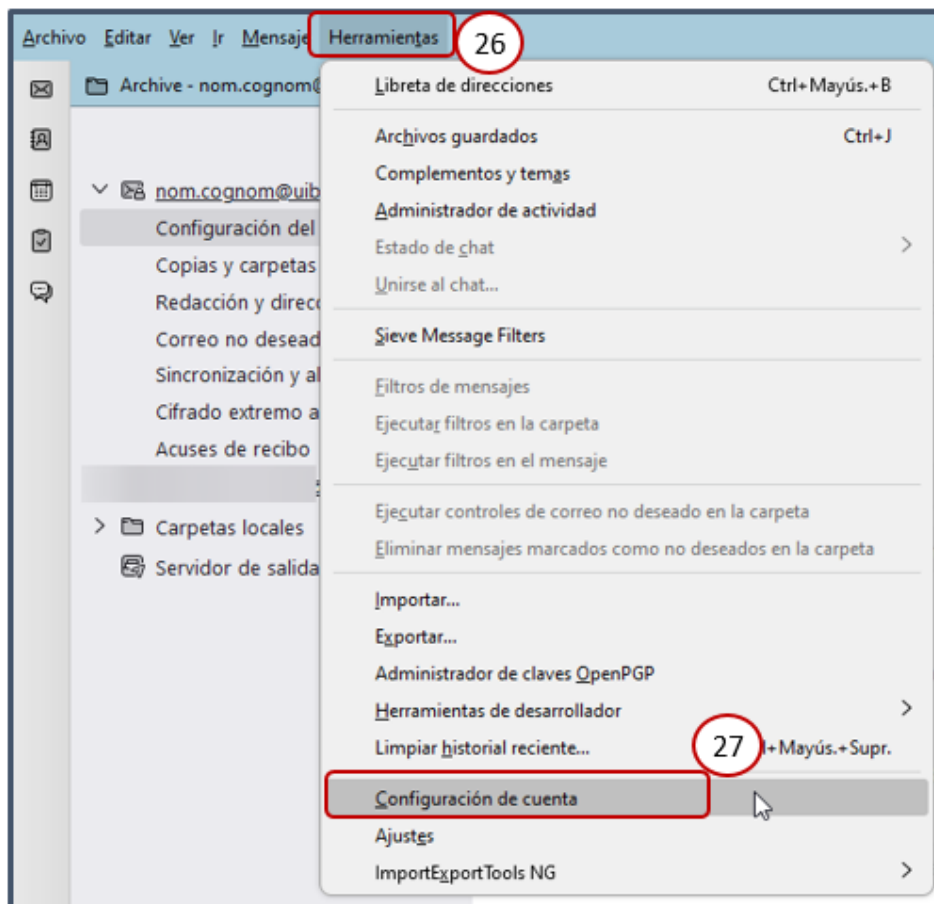
Configuració dels clients amb servidor POP3

En el cas dels usuaris que tenen configurat el servidor POP3 la migració suposa afegir un compte IMAP i traspassar el contingut de les carpetes de correu al nou compte.

NOTA: Per motius de seguretat, la configuració POP roman desactivada.

Per començar, cal inactivar els intents de consultar si hi ha correu nou al servidor. Això evitarà possibles errors mentre es realitza la migració.

S'ha d'obrir la finestra de configuració del compte. Per això s'ha de desplegar el menú de la part superior d'eines i seleccionar l'opció de configuració del compte.

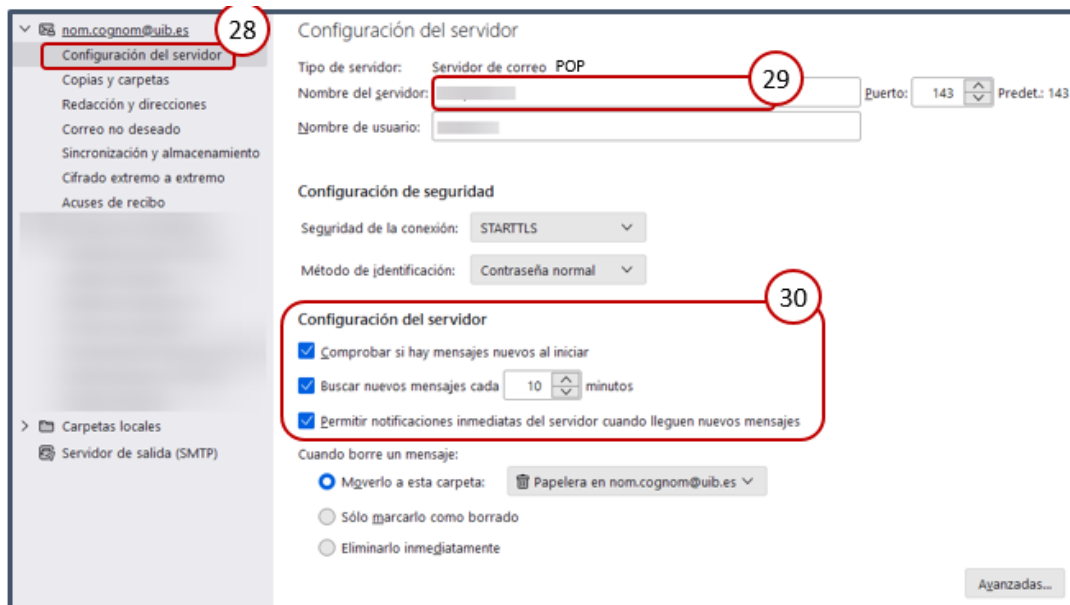


A continuació, s'ha d'editar i canviar els valors de configuració que s'han assenyalat i enumerat en color vermell.

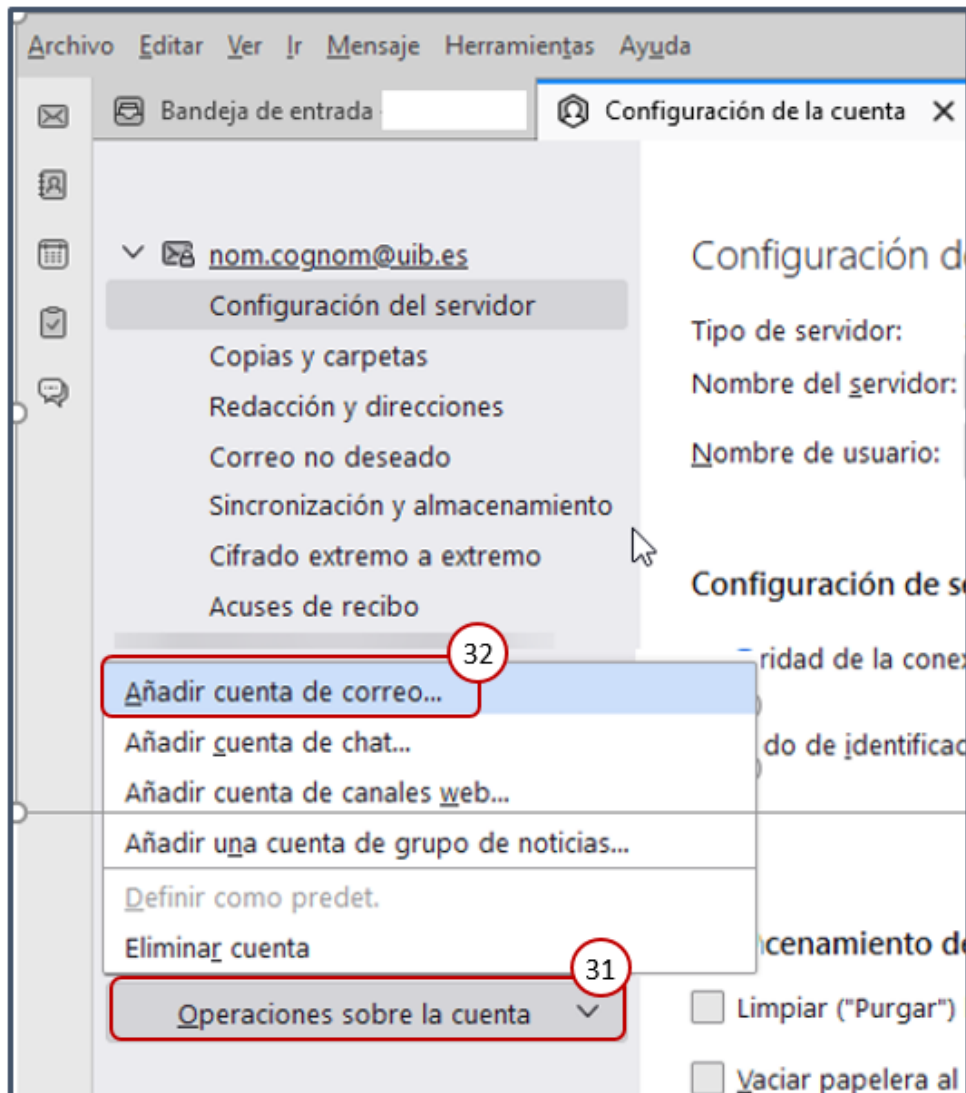
30) Nom del servidor: *localhost*

31) Desmarcar les opcions de:

- Comprovar si hi ha missatges nous en iniciar.
- Cercar nous missatges cada 10 minuts.
- Permetre notifikacions immediates del servidor quan arribin nous missatges.



A continuació, des de la finestra de configuració, cal afegir un nou compte de correu.

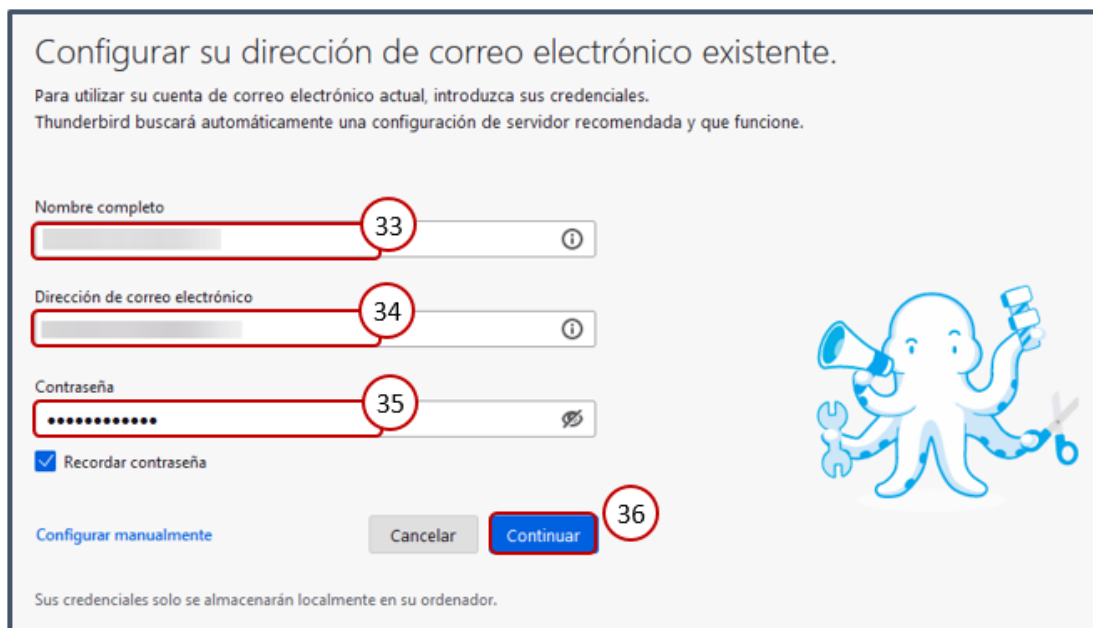


Cal seguir les instruccions de l'assistent de configuració i omplir els camps assenyalats en vermell amb el nom complet i l'adreça de correu institucional que consti registrada a UIBdigital.

33) Nom complet

34) Adreça de correu electrònic, amb el domini corresponent nom.cognom@uib.es/
@uib.cat/@uib.eu

35) Clau de l'usuari assignat al compte de correu d'UIBdigital.



36) Continuar, per validar.

Si la validació ha tingut èxit, cal introduir els paràmetres del servidor manualment.

Configurar su dirección de correo electrónico existente.

Para utilizar su cuenta de correo electrónico actual, introduzca sus credenciales.
Thunderbird buscará automáticamente una configuración de servidor recomendada y que funcione.

Nombre completo

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Recordar contraseña

✓ Configuración encontrada probando nombres de servidor comunes. 37

Configuraciones disponibles

IMAP
Mantener sus carpetas y correos electrónicos sincronizados en su servidor

- ✉ **Entrante** **IMAP STARTTLS**
imap.uib.es
- ✉ **Saliente** **SMTP STARTTLS**
smtp.uib.es
- 👤 **Nombre de usuario**
salvador.moreno

POP3
Mantener sus carpetas y correos electrónicos en su equipo

38

¿No está seguro de qué seleccionar?
[Documentación de configuración](#) - [Foro de asistencia](#) - [Política de privacidad](#)

Sus credenciales solo se almacenarán localmente en su ordenador.

Els paràmetres del servidor d'entrada i del servidor de sortida que s'han d'actualitzar s'han assenyalat i enumerat amb els camps de la imatge següent:

39 i 40) Tipus de servidor: IMAP i Nom del servidor: *outlook.office365.com*

41) Port: 993

42) Seguretat de la connexió: SSL/TLS

43) Mètode d'identificació: OAuth2

44) Nom de l'usuari: *abc123@id.uib.eu*

Les credencials de la UIBdigital, seguit de "@id.uib.eu" han de coincidir amb l'usuari que consta registrat a UIBdigital.

45) Nom del servidor: *smtp.office365.com*

46) Port: 587

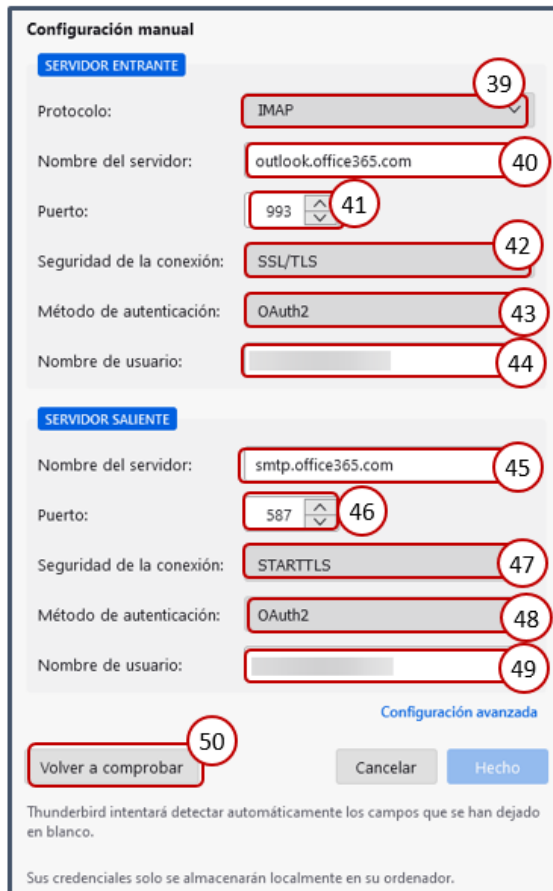
47) Seguretat de la connexió: STARTTLS

48) Mètode d'identificació: OAuth2

49) Nom de l'usuari: *abc123@id.uib.eu*

Les credencials de la UIBdigital, seguit de "@id.uib.eu" han de coincidir amb l'usuari que consta registrat a UIBdigital.

50) Es recomana tornar a comprovar la detecció dels paràmetres per validar els canvis.



Configuración manual

SERVIDOR ENTRANTE

Protocolo: IMAP (39)

Nombre del servidor: outlook.office365.com (40)

Puerto: 993 (41)

Seguridad de la conexión: SSL/TLS (42)

Método de autenticación: OAuth2 (43)

Nombre de usuario: (44)

SERVIDOR SALIENTE

Nombre del servidor: smtp.office365.com (45)

Puerto: 587 (46)

Seguridad de la conexión: STARTTLS (47)

Método de autenticación: OAuth2 (48)

Nombre de usuario: (49)

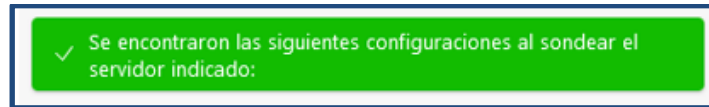
Configuración avanzada

Volver a comprobar (50) Cancelar Hecho

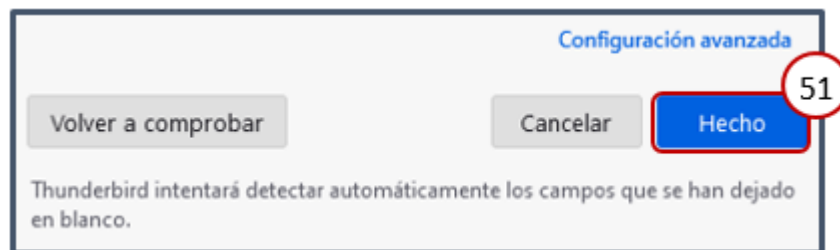
Thunderbird intentará detectar automáticamente los campos que se han dejado en blanco.

Sus credenciales solo se almacenarán localmente en su ordenador.

Si els paràmetres s'han validat correctament, mostrarà un missatge de confirmació com el següent.

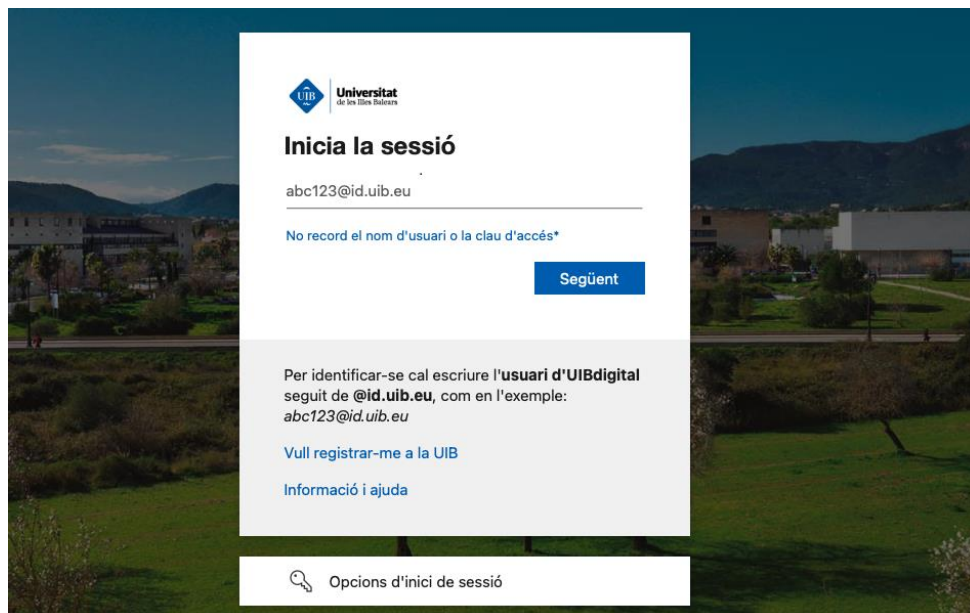


Per continuar amb la validació dels paràmetres del servidors, cal confirmar els canvis.

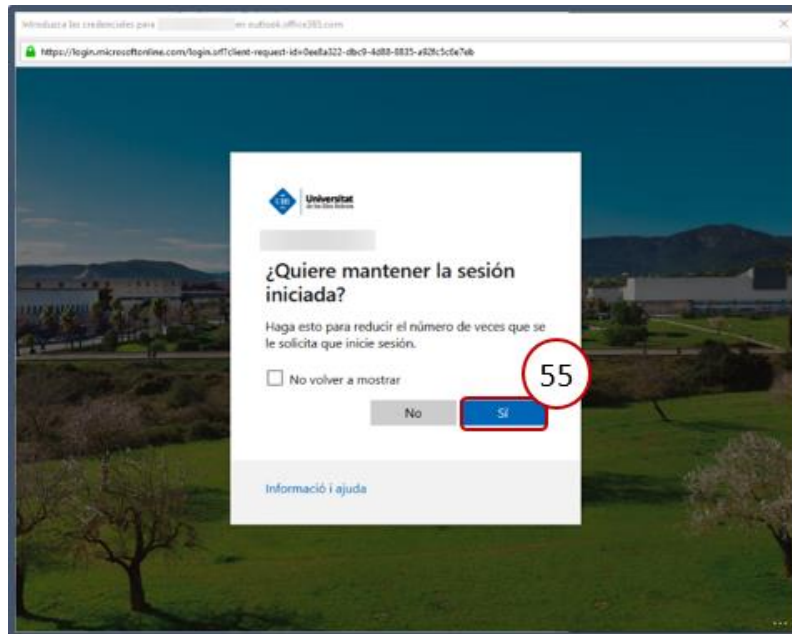


(retall de la pantalla dels paràmetres de configuració del servidors).

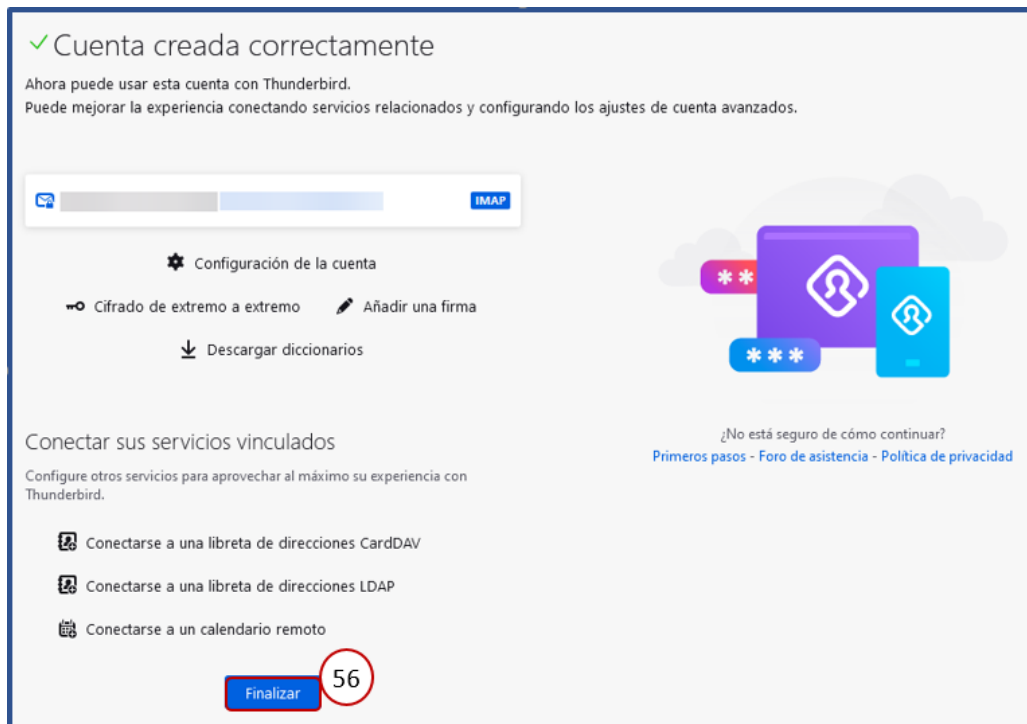
Per finalitzar, cal validar la identitat de l'usuari amb les credencials d'UIBdigital al Servei d'Identificació Única de la UIB. S'empra el nom d'usuari d'UIBdigital, seguit de @id.uib.eu.



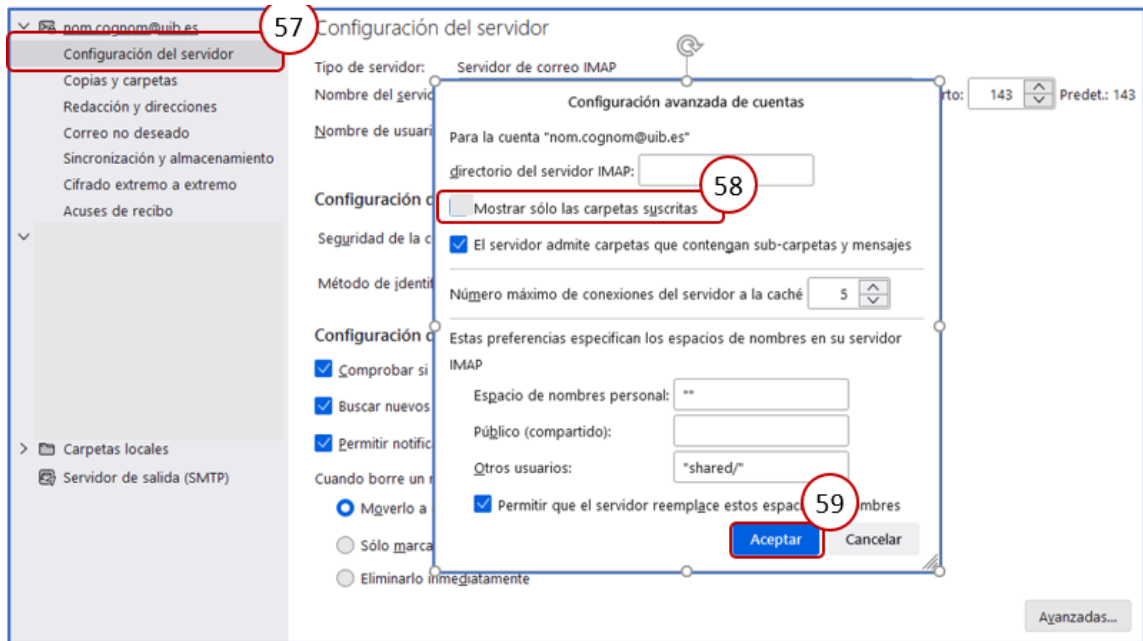
Sol·licitud de permanència de la sessió. Si s'activa, es mantindrà actiu fins que es tanqui la sessió o caduquin les galetes de la sessió oberta. En cas contrari es tancarà al cap d'un temps d'inactivitat a la sessió.



Confirmació que la configuració ha finalitzat correctament.



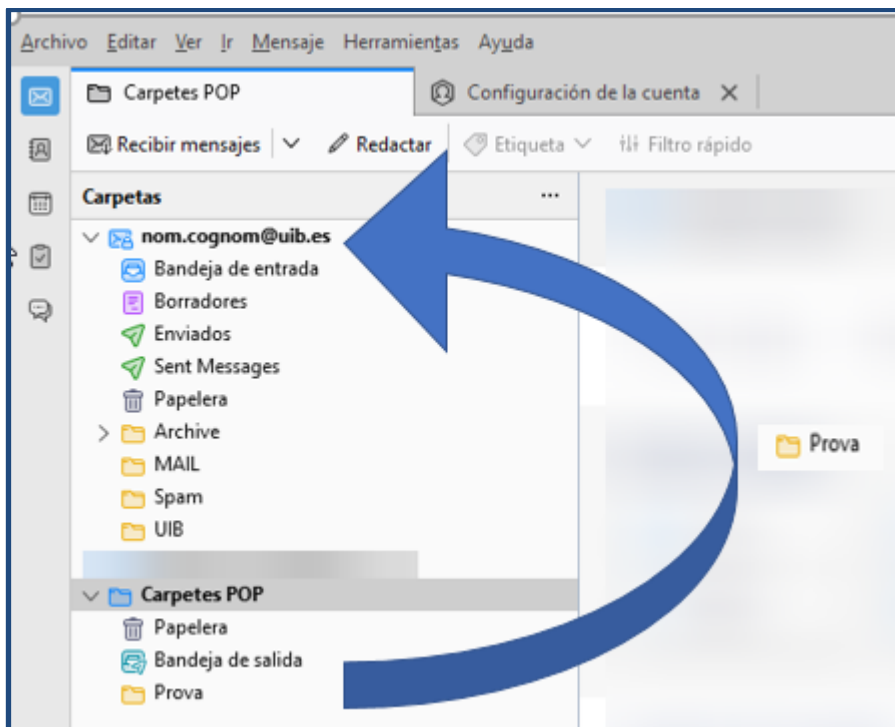
Finalment, la configuració IMAP per defecte mostra només les carpetes subscrites. Per tal que mostri totes les carpetes existents a la bústia de correu s'ha de desmarcar l'opció de *mostrar només les carpetes subscrites* i acceptar els canvis.



Traspàs del correu i les carpetes a la nova bústia per clients amb POP3

Per fer aquest pas, cal haver fet la configuració de la bústia de correu Microsoft 365 de l'apartat anterior.

El traspàs entre bústies a Thunderbird es pot fer manualment, arrossegant les carpetes i els correus dins la bústia IMAP. Per evitar perdre informació, es recomana fer els moviments dels grups d'elements, d'un en un, i esperant que finalitzi cada operació.



⚠ IMPORTANT: Compte amb les carpetes que tenen noms especials com la safata d'entrada, sortida, enviats, etc. Són especials i no se'ls ha de canviar el nom en cap cas. No obstant això, dins les carpetes sí que s'hi poden copiar i crear subcarpetes.