



Universitat
de les Illes Balears

Informe de funcionament de les aules d 'informàtica i dels escriptoris virtuals d'alumnes

Curs 2024-25

Albert Clar

Palma, agost de 2025



Contingut

Equipament disponible a les aules d'informàtica	1
Infraestructura de servidors.....	3
Escriptoris virtuals	4
Indicadors d'usuaris i logins d'escriptoris virtuals	5
Indicadors per aula o lloc d'accés als escriptoris virtuals.....	6
Hores reservades per a classes	10
Ús d'escriptoris virtuals des de dispositius particulars.....	10
Instal·lació de programes als escriptoris virtuals	12
Beques de col·laboració	12
Alumnat col·laborador	14

ANNEX: Indicadors de les aules d'informàtica

Els indicadors d'aquest annex apareixen al document marcats de la forma (ixxxY).

Equipament disponible a les aules d'informàtica

La UIB, ha posat a disposició d'alumnes i professors un total de 10 aules d'ordinadors: una a Menorca, una a Eivissa i 8 Mallorca (*imall1*). A les aules hi ha un total de 235 ordinadors (*iuib1*), 205 a Mallorca (*imall2*), 15 a Menorca i 15 a Eivissa.

A l'inici d'aquest curs s'han tancat les aules AIJO02, AIJO05 i AIJO06 del Jovellanos.

S'han renovat els ordinadors de les aules AIJO01 i AIJO03 del Jovellanos, de les del Ramon Llull i del Beatriu de Pinós. De l'aula de l'Arxiduc s'han desmuntat els 17 ordinadors i se n'han muntat només 4 de nous. La resta de taules de l'aula ara no tenen ordinadors. S'han adquirit ordinadors HP Elite SFF 600 Intel i3-13100 / 3,4GHz / 8GB i monitors Philips 242S1AE de 24".

El model dels ordinadors que hi ha disponibles actualment a les aules d'informàtica de la UIB, així com el curs en que es fabricaren i la seva antiguitat són els següents:

ANY	MODEL	Total	%	Anys
2007-08	HP Elite SFF 600 Intel i3-13100 / 3,4GHz / 8GB	43	18,3%	17
2015-16	Lenovo ThinkCentre M53 Intel Celeron dual-core / 2,4GHz / 2GB	30	12,8%	9
2019-20	Lenovo ThinkCentre M630e / i3 / 2.2GHz / 8GB / webcam	6	2,6%	5
2024-25	HP Elite SFF 600 Intel i3-13100 / 3,4GHz / 8GB	156	66,4%	0
TOTAL		235		

Quasi tots els ordinadors utilitzen escriptoris virtuals amb arrancada LTSP (*iltsp8*). Sols el del professor de 6 aules no ho fan. El rati d'alumnes per ordinador comparant-ho amb el cursos anteriors (excloses escoles adscrites):

curs	Xifres d'estudis propis de la UIB Inclou seus universitàries			Xifres d'estudis propis de Mallorca Exclou seus universitàries		
	Ordinadors (<i>iuib1</i>)	alumnes	rati (<i>iuib2</i>)	Ordinadors (<i>imall2</i>)	alumnes	rati (<i>imall3</i>)
2011-12	538	15.024	27,9	509	14.238	28,0
2012-13	537	14.701	27,4	508	13.863	27,3
2013-14	536	14.225	26,5	507	13.398	26,4
2014-15	502	14.059	28,0	473	13.193	27,9
2015-16	461	14.414	31,3	432	13.056	30,2
2016-17	439	14.421	32,8	410	13.268	32,4
2017-18	444	14.218	32,0	410	13.195	32,2
2018-19	408	14.081	34,5	379	13.027	34,4
2019-20	406	14.356	35,4	377	13.323	35,3
2020-21	317	14.561	45,9	298	13.148	44,6
2021-22	356	15.095	42,4	326	13.207	40,5
2022-23	335	14.497	43,3	305	13.034	42,7
2023-24	321	14.168	44,1	291	13.251	45,5
2024-25	235	14.660	62,4	205	13.897	67,8

L'equipament actual a les aules d'informàtica és el següent:

Beatriu de Pinós, aula 7	
Situació	Planta baixa, aula 7
Equipament	• 1 Lenovo Thincenter M630E i3-8145U / 8GB / Webcam integrada • 21 HP Elite SFF 600 Intel i3-13100 / 3,4GHz / 8GB

Gaspar Melchor de Jovellanos AI01	
Situació	Planta baixa, aula AI01
Equipament	• 1 Lenovo Thincenter M630E i3-8145U / 8GB / Webcam integrada • 55 21 HP Elite SFF 600 Intel i3-13100 / 3,4GHz / 8GB

Gaspar Melchor de Jovellanos AI03	
Situació	Primera planta bloc B, aula AI03
Equipament	• 1 Lenovo Thincenter M630E i3-8145U / 8GB / Webcam integrada • 28 HP Elite SFF 600 Intel i3-13100 / 3,4GHz / 8GB

Gaspar Melchor de Jovellanos AI04	
Situació	Primera planta bloc B, aula AI04
Equipament	• 1 Lenovo Thincenter M630E i3-8145U / 8GB / Webcam integrada • 28 HP DC5700 Intel Pentium Dual Core / 1,8GHz / 1GB

Mateu Orfila i Rotger 1r pis	
Situació	Primer pis. Àrea de Química
Equipament	• 27 HP DC5700 Intel Pentium Dual Core / 1,8GHz / 1GB

Mateu Orfila unió Guillem Colom	
Situació	Planta baixa
Equipament	• 16 HP DC5700 Intel Pentium Dual Core / 1,8GHz / 1GB

Arxiduc Lluís Salvador	
Situació	Segon pis, aula 20
Equipament	• 1 Lenovo Thincenter M630E i3-8145U / 8GB / Webcam integrada • 4 HP Elite SFF 600 Intel i3-13100 / 3,4GHz / 8GB

Ramon Llull	
Situació	Segon pis, bloc A
Equipament	• 1 Lenovo Thincenter M630E i3-8145U / 8GB / Webcam integrada • 20 HP Elite SFF 600 Intel i3-13100 / 3,4GHz / 8GB

Seu d'Eivissa	
Equipament	• 15 Lenovo ThinkCentre M53 Intel Celeron dual-core / 2,4 GHz / 2GB

Seu de Menorca	
Situació	Segon pis
Equipament	15 Lenovo ThinkCentre M53 Intel Celeron dual-core / 2,4 GHz / 2GB

Les aules del Ramon Llull, Beatriu de Pinós, Arxiduc L. Salvador i G. M. de Jovellanos, són 6 en total, disposen d'un ordinador per al professor *Lenovo ThinkCenter M630E* amb càmera integrada al monitor i tableta gràfica, per a poder fer classes on-line.

Infraestructura de servidors

L'entorn d'aules d'informàtica té definits varis servidors virtuals dins la infraestructura física general de servidors del CTI. Per una banda es tenen dues màquines virtuals amb Windows 2019 Server. Cada servidor és equivalent a una màquina amb dues CPUs amb 4 GByte de RAM. Aquestes màquines fan les funcions principals de servidor del domini dedicat als alumnes:

- servidor del domini ALUMNES,
- servei de Directori Actiu, sincronitzat amb l'LDAP corporatiu,
- servei de DNS,

Dins la mateixa infraestructura es tenen dos servidors virtuals que suporten el servei d'impressió. Aquests servidors són equivalents a un processador Intel 2,3 GHz amb 4 GB de RAM cada un i tenen Ubuntu 16.04 com a sistema operatiu.

També es gestiona un servidor LTSP amb Debian 12. Aquest servidor equival a un servidor físic amb 4 CPUs i 4 GB de RAM. És la màquina que permet l'arrancada per xarxa dels ordinadors físics de les aules.

La infraestructura física pròpia de l'entorn de VDI d'alumnes consta de 8 nodes HPE Synergy 480 Gen10 Plus. Cada node té 2 sockets de 24 nuclis Intel Xeon Gold 6336Y a 2,40GHz i 767,44 GB de RAM. Aquesta infraestructura es comparteix amb l'entorn de VDI del PAS.

La plataforma de virtualització que s'empra és VMware vSphere 7.0.3. Es disposen de 8 TB d'emmagatzematge per a les màquines virtuals.

Aquesta infraestructura física, a més de suportar els escriptoris virtuals per als alumnes, també suporta els servidors necessaris per a la seva gestió. S'utilitza el software UDS Enterprise de VirtualCable versió 3.6. L'entorn de servidors de gestió d'UDS és format per:

- un *broker* amb 2 CPUs, 2 GB de RAM i Debian 11
- un *tunnel* amb 2 CPUs, 8 GB de RAM i Debian 11
- un servidor MariaDB amb 2 CPUs, 2 GB de RAM i Debian 10

El sistema d'escriptoris virtuals està dissenyat per a poder utilitzar simultàniament uns 500 escriptoris sense problema. Totes les plantilles d'escriptoris tenen Windows 2022 Server.

Escriptoris virtuals

Tots els ordinadors de les aules d'informàtic s'ofereixen com a client d'escriptori virtual, arrancant des d'un servidor LTSP. En total són **229** ordinadors (*iltsp8*). Aquests 229 ordinadors d'arrancada LTSP, arranquen per xarxa, sense fer ús del disc dur local, amb un sistema operatiu Ubuntu reduït, proporcionat per un servidor LSTP. Un cop engegat l'ordinador s'accedeix als escriptoris virtuals amb les credencials corporatives. A més de les aules d'informàtica, els escriptoris virtuals també són accessible des d'altres llocs:

- Amb sistema d'arrancada LTSP:
 - Les dues aules d'ordinadors de l'Escola d'Hoteleria (50 ordinadors)
 - Aules de docència i taulell de l'Escola d'Hoteleria (9 ordinadors)
 - Ordinadors del Laboratori SB01 del DEE del Jovellanos (24 ordinadors)
 - Ordinadors del SITIC per a proves i instal·lacions (5 ordinadors)
- Ordinadors de la UIB controlats, amb sistema operatiu propi, però sense arrancada LTSP:
 - Diversos laboratoris de l'Escola Politècnica Superior
 - Ordinadors de les aules de docència dels diversos edificis
 - Sala de cursos del CTI
- Des de tot el campus cablejat, la wifi corporativa o des d'Internet. Tot aquest trànsit de dades està xifrat.

L'accés als escriptoris es fa sempre via portal web. Aparentment als usuaris se'ls ofereixen 13 tipus d'escriptoris virtuals distints. Un escriptori virtual per a cada una de les facultats i escoles de la UIB, un pels estudis de Geografia (atès el programari específic que empra), un pel Laboratori SB01 i un per a l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears.

Per a optimitzar recursos i en funció dels programes instal·lats, en realitat, aquest curs, hi ha sis tipus d'escriptoris (*pools*) distints, no onze.

- Escriptoris per a l'Escola Politècnica Superior
- Escriptoris per a la Facultat de Ciències
- Escriptoris compartits entre la Facultat de Turisme i la d'Economia i Empresa i el Laboratori SB01
- Escriptoris per als estudis de Geografia
- Escriptoris per a la resta de facultats de la UIB: Dret, Educació, Filosofia i Lletres, Psicologia, Infermeria i Fisioteràpia, Medicina
- Escriptoris per a l'Escola d'Hoteleria

El nombre d'escriptoris dels pools pot créixer en funció de la demanda i la xifra es variable, excepte el pool de l'Escola d'Hoteleria té definits 50 escriptoris de manera fixa. Puntualment s'ofereixen quan es necessiten altres tipus d'escriptoris: escriptoris d'exàmens, per a cursos de formació, oposicions, etc. Aquets escriptoris tenen com a base un dels 6 pools esmentats abans, o bé se'n crea puntualment un d'específic.

Indicadors d'usuaris i logins d'escriptoris virtuals

Els indicadors dels escriptoris virtuals s'han elaborat amb dades des de **1 de setembre del 2024** a **30 de juny de 2025**.

Nombre total d'usuaris distints (ivdi1)

El número d'usuaris distints que han utilitzat escriptoris aquest curs és de **5.661**. Comparant la xifra global amb cursos anteriors:

2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
8.414	8.113	6.670	4.549	4.500	7.538	6.753	5.895	5.661

Els número d'usuaris distints que han fet servir cada mes escriptoris és el següent:

setembre: 801	novembre: 1.456	gener: 1.031	març: 1.614	maig: 1.571
octubre: 1.773	desembre: 1.449	febrer: 1.239	abril: 1.644	juny: 786

Nombre total de logins (ivdi5)

El número total de logins (accessos) que s'han fet a escriptoris virtuals és de **35.687**. Comparant les xifres globals amb els cursos anteriors:

2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
117.940	96.355	69.764	42.517	33.219	49.373	40.383	41.383	35.687

L'usuari que ha fet **més logins** als escriptoris virtuals durant el curs n'ha fet **227**.

El número logins per mes als escriptoris és el següent:

setembre: 2.574	novembre: 4.914	gener: 2.855	març: 4.269	maig: 3.287
octubre: 6.073	desembre: 4.208	febrer: 2.816	abril: 3.118	juny: 1.573

Mitjana de logins diaris (ivdi8)

La mitjana de logins (accessos) que s'han fet en un dia (considerant 166 dies lectius) és de **215**. Comparant les xifres globals amb els cursos anteriors:

2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
669	580	361	256	200	297	243	249	215

Màxim de logins diaris (ivdi9)

El màxim de logins (accessos) enregistrats en un dia fou de **399**. Es produí dia **11 de desembre**.

Comparant les xifres globals amb els cursos anteriors:

2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
1.157	1.180	766	535	366	638	598	528	399

Indicadors per aula o lloc d'accés als escriptoris virtuals

Nombre total de logins (accessos) a escriptoris virtuals

S'inclouen aquí tots els logins que s'han fet a escriptoris virtuals (ivdi5):

- els logins des d'ordinadors de les aules d'informàtica (ivdi6)
- els fets des d'altres llocs cablejats de la UIB (biblioteca, laboratoris, CTI, ...)
- els logins fets des de la wifi o Internet (ivdi7)

	set	oct	nov	des	gen	febr	mar	abril	mai	juny	Total
Arxiduc L.S.	0	0	3	0	2	5	2	2	1	1	16
Beatriu de Pinós	98	153	91	68	8	180	171	97	99	103	1.068
Jovellanos 1	12	750	612	523	294	217	799	975	865	307	5.354
Jovellanos 3	93	252	324	149	74	213	527	328	337	76	2.373
Jovellanos 4	76	254	107	80	44	70	129	117	116	38	1.031
M. Orfila 1er pis	9	6	16	3	51	29	34	24	114	28	314
M. Orfila unió	3	29	28	5	36	28	33	20	64	18	264
Ramon Llull	22	34	25	31	37	21	99	77	69	32	447
Seu Eivissa	30	84	103	27	8	39	19	6	40	10	366
Seu Menorca	0	6	16	9	11	0	2	4	9	14	71
Total a aules (ivdi6)	343	1.568	1.325	895	565	802	1.815	1.650	1.714	627	11.304

	set	oct	nov	des	gen	febr	mar	abril	mai	juny	Total
Wifi UIB	639	1.474	1.015	816	314	517	817	437	474	68	6.571
Internet	709	1.473	1.452	1.726	1.405	848	1.143	690	888	725	11.059
Wifi + Internet (ivdi7)	1.348	2947	2.467	2.542	1.719	1.365	1.960	11.27	1.362	793	17.630
Labs EPS	53	198	58	71	1	84	51	86	105	56	763
Laboratori DEE		27	29								56
Escola Hoteleria	792	1.280	1.000	674	534	488	363	215	74	60	5.480
Proves SITIC	24	28	24	7	21	52	73	36	23	29	317
Despatxos PDI	14	25	11	19	15	25	7	4	9	8	137
Total altres UIB	883	1.558	1.122	771	571	649	494	341	211	153	6.753
Total (ivdi5)	2.574	6.073	4.914	4.208	2.855	2.816	4.269	3.118	3.287	1.573	35.687

A aquesta taula podem veure que el número de logins a escriptoris virtuals fets des d'ordinadors de les aules d'informàtica que arranquen amb LTSP és de **11.304** (ivdi6). Important fer notar que el **49,4%** de les connexions a escriptoris virtuals fan **des de fora** de la UIB o des de la **wifi** de la UIB, mentre el **50,6%** es fan des de **xarxa cablejada** de la UIB. En un apartat posterior es fa un estudi més detallat.

Ràtio de logins per ordinador de les aules d'informàtica (ivdi10)

A partir de la taula anterior, podem fer la mitjana segons el número d'ordinadors de cada aula d'informàtica (entre parèntesi). Tenim que el rati del número d'accessos a escriptoris des d'ordinadors de les aules (ivdi10) és de **49,36**.

	set	oct	nov	des	gen	febr	mar	abril	mai	juny	RATI
Arxiduc L.S. (4)	0	0	0,75	0	0,50	1,25	0,50	0,50	0,25	0,25	4,00
B. de Pinós (21)	4,67	7,29	4,33	3,24	0,38	8,57	8,14	4,62	4,71	4,90	50,86
Jovellanos 1 (55)	0,22	13,64	11,13	9,51	5,35	3,95	14,53	17,73	15,73	5,58	97,35
Jovellanos 3 (28)	3,32	9,00	11,57	5,32	2,64	7,61	18,82	11,71	12,04	2,71	84,75
Jovellanos 4 (28)	2,71	9,07	3,82	2,86	1,57	2,50	4,61	4,18	4,14	1,36	36,82
M.Orfila pis 1 (27)	0,33	0,22	0,59	0,11	1,89	1,07	1,26	0,89	4,22	1,04	11,63
M.Orfila unió (16)	0,19	1,81	1,75	0,31	2,25	1,75	2,06	1,25	4,00	1,13	16,50
Ramon Llull (20)	1,10	1,70	1,25	1,55	1,85	1,05	4,95	3,85	3,45	1,60	22,35
Seu Eivissa (15)	2,0	5,60	6,87	1,80	0,53	2,60	1,27	0,40	2,67	0,67	24,40
Seu Menorca (15)	0	0,40	1,07	0,60	0,73	0	0,13	0,27	0,60	0,93	4,73
Total (229)	1,50	6,85	5,79	3,91	2,47	3,50	7,93	7,21	7,48	2,74	49,36

Pot ser interessant comprovar a quins escriptoris es **connecten els usuaris** en funció de l'**edifici** des d'on en fan la connexió. Les xifres són el nombre total de logins. S'han deixat només els pools corresponents a centres, la resta s'agrupen dins Altres: Cursos, Tallers, Oposicions, Proves, Avaluacions externes, Escriptoris per signar actes, etc. Les

xifres de Exàmens UIB, comptabilitza els escriptoris de tipus *Examen*, creats específicament. S'han fet exàmens amb escriptoris "normals" de facultats.

	Arxiduc	B. Pinós	Jovellanos	M.Orfila	R. Llull
Escola d'Hoteleria de les Illes Balears					
Escola Politècnica Superior		16	214	103	37
Estudis de Geografia		548	41	8	114
Exàmens UIB		33	3003		
Facultat Economia i Empresa	2	81	3437	24	55
Facultat d'Educació		204	87	11	6
Facultat Infermeria i Fisioteràpia		18	190		154
Facultat de Ciències		107	27	352	3
Facultat de Dret		3	635		1
Facultat de Filosofia i Lletres		11	109	6	49
Facultat de Medicina		1	12	1	
Facultat de Psicologia		6	135	10	3
Facultat de Turisme	14	2	452	2	1
Altres		38	416	61	24
TOTAL	16	1.068	8.758	578	447

Podem fer el mateix anàlisi de les seus i altres llocs cablejats de la UIB, fora de les aules d'informàtica:

	Eivissa	Menorca	PDI	SITIC	EHIB	Labs EPS	Lab DEE
Escola d'Hoteleria			2	7	4905		
Escola Politècnica Superior	39		25	61		633	
Estudis de Geografia	1		14	11			
Examen UIB	63	14	1	27	523	52	
Facultat d'Economia i Empresa	77	9	22	18	28		1
Facultat d'Educació	74	3	15	17			
Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia	49	1	4	3		75	
Facultat de Ciències	1		14	4		1	
Facultat de Dret	61	41	3	9		2	
Facultat de Filosofia i Lletres			3	5			
Facultat de Medicina			1	9			
Facultat de Psicologia	1		5	9			
Facultat de Turisme		2		5	24		
Altres		1	28	132			56
TOTAL	366	71	137	317	5.480	763	56

Fent el mateix anàlisi des d'Internet i des de la wifi de la UIB, amb el total d'accessos:

	Internet	Wifi UIB	Wifi+Internet	TOTAL global
Escola d'Hoteleria de les Illes Balears	1.970	1.951	3.921	8.835
Escola Politècnica Superior	2.343	927	3.270	4.398
Estudis de Geografia	770	380	1.150	1.887
Examen UIB (proves)	8	1	9	3.725
Facultat d'Economia i Empresa	1.173	551	1.724	5.477
Facultat d'Educació	1.879	927	2.806	3.223
Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia	609	681	1.290	1.784
Facultat de Ciències	1.042	557	1.599	2.108
Facultat de Dret	219	193	412	1.167
Facultat de Filosofia i Lletres	149	50	199	382
Facultat de Medicina	27	11	38	62
Facultat de Psicologia	520	219	739	908
Facultat de Turisme	215	102	317	819
Altres	135	21	156	912
TOTAL	11.059	6.571	17.630	35.687

Nombre d'hores d'ús dels escriptoris virtuals (ivdi12)

Podem comparar el nombre total d'hores que s'han emprat els escriptoris virtuals des de les distintes aules i des d'altres llocs, així com la mitjana del que duren les sessions:

	Temps total d'ús	Núm. sessions	Mitjana durada per sessió
Arxiduc Lluís Salvador	28:06	16	1:45
Beatriu de Pinós	1.737:10	1068	1:37
Jovellanos 1	6.884:23	5354	1:17
Jovellanos 3	3.141:16	2373	1:19
Jovellanos 4	1.443:10	1031	1:23
Mateu Orfila 1er pis	616:42	314	1:57
Mateu Orfila unió	563:35	264	2:08
Ramon Llull	806:32	447	1:48
Seu Eivissa	363:53	366	0:59
Seu Menorca	91:22	71	1:17
Total a aules (ivdi11)	15.676:14	11.304	1:23
Laboratoris EPS	1.339:31	763	1:45
Escola Hoteleria	5.914:22	5480	1:04
Proves	86:45	317	0:16
Despatxos PDI	98:17	137	0:43
Laboratori DEE	104:11	56	1:51
Total altres UIB	7.543:08	6.753	1:07

	Temps total d'ús	Núm. sessions	Mitjana durada per sessió
Wifi UIB	8.432:47	6.571	1:17
Internet	14.771:25	11.059	1:20
Wifi + Internet (ivdi13)	23.204:12	17.630	1:18
Total (ivdi12)	46.423:36	35.687	1:18

Hores reservades per a classes

Segons consta a Academic, les hores que s'han reservat a les aules d'informàtica per a fer classes, o altres esdeveniments, són les següents:

Aula	Hores reservades
Jovellanos 1	362:30
Jovellanos 3	411:00
Jovellanos 4	213:00
Beatriu de Pinós	613:00
Mateu Orfila unió	207:40
Mateu Orfila 1er pis	274:30
Ramon Llull	179:00
Total general	2.260:40

Ús d'escriptoris virtuals des de dispositius particulars

Com hem indicat abans s'han fet un total de **35.687** logins als escriptoris virtuals (ivdi5). Desglossant els orígens tenim:

CTI	317
Despatxos PDI	137
Laboratoris EPS	763
VBLAU(*)	16.840
Wifi	6.571
Internet	11.059

(*)VBLAU inclou els ordinadors que arranquen per LTSP: aules d'informàtica, aules d'EHIB, Lab del DEE.

Aprofundim un poc en les connexions des de dispositius particulars, es a dir des de wifi i Internet. En resum, comparant-ho amb les xifres globals, podem veure que les connexions als escriptoris virtuals es reparteixen pràcticament equitativament entre dispositius de la UIB i dispositius particulars:

	Totals	Wifi + Internet	%
Número de connexions	35.687	17.630	49,41%
Temps de connexions (hores)	46.423:36	23.204:12	49,99%
Durada mitja de la connexió	1:18	1:18	

Si miram el número de connexions per mesos:

	set	oct	nov	des	gen	febr	març	abril	maig	juny	TOT
Internet	639	1.474	1.015	816	314	517	817	437	474	68	6.571
Wifi UIB	709	1.473	1.452	1.726	1.405	848	1.143	690	888	725	11.059
Wifi + Internet	1.348	2.947	2.467	2.542	1.719	1.365	1.960	1.127	1.362	793	17.630

Distribuïnt les connexions per facultats tenim les dades següents:

	Wifi	Internet	TOTAL
Escola d'Hoteleria	1.951	1.970	3.921
Escola Politècnica Superior	927	2.343	3.270
Estudis de Geografia	380	770	1.150
Exàmens (proves)	1	8	9
Facultat d'Economia i Empresa	551	1.173	1.724
Facultat d'Educació	927	1.879	2.806
Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia	681	609	1.290
Facultat de Ciències	557	1.042	1.599
Facultat de Dret	193	219	412
Facultat de Filosofia i Lletres	50	149	199
Facultat de Medicina	11	27	38
Facultat de Psicologia	219	520	739
Facultat de Turisme	102	215	317
Altres	21	135	156
TOTAL (ivdi7)	6.571	11.059	17.630

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2021-22	2023-24	2024-25
Nombre total de logins a escriptoris virtuals (ivdi5)						
69.764	42.517	33.219	49.373	40.383	41.383	35.687
Nombre total de logins a escriptoris virtuals des d'aules d'informàtica (ivdi6)						
49.610	20.517	9.425	17.545	14.192	14.266	11.304
Nombre total de logins a escriptoris virtuals des de wifi + internet (ivdi7)						
4.459	9.548	17.980	24.801	20.489	20.139	17.630

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Nombre d'hores d'ús dels escriptoris virtuals (ivdi12)						
82.357,0	49.265	46.651	65.219	49.468	49.325	46.423
Nombre d'hores d'ús als escriptoris virtuals des d'aules d'informàtica (ivdi11)						
60.102	25.165	13.302	22.244	17.358	17.124	15.674
Nombre d'hores d'ús als escriptoris virtuals des de wifi + internet (ivdi13)						
5.054	10.905	26.930	35.286	25.584	24.627	23.204

Instal·lació de programes als escriptoris virtuals

Per aquest curs s'han rebut un total de **16** sol·licituds d'instal·lació de programes (*isoft3*) a les aules d'informàtica través de la sol·licitud electrònica d'UIBdigital. D'aquestes se n'han acceptat 9 i se n'han denegat 3 (*isoft4*). S'han denegat per demanar programes ja instal·lats. Una sol·licitud pot contenir més d'un programa. El nombre de programes distints instal·lats (*isoft1*) als escriptoris virtuals fou de **48**. La xifra i la distribució per tipus de llicència és:

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Demo	6	6	6	2	1	1	1	1
Freeware	74	79	72	42	17	14	14	10
Open-source	55	56	58	38	19	19	23	22
Privatiu (<i>isoft2</i>)	31	31	29	19	15	16	15	15
Shareware	2	2	2	2	0	0	0	0
Total (<i>isoft1</i>)	168	174	167	103	52	50	53	48

Beques de col·laboració

Aquest curs s'ofereixen **10** beques de col·laboració als anomenats Punts de Suport Tècnic, que inclou suport a les aules d'informàtica. Hi ha 5 punts de suport al hall dels edificis Jovellanos, Arxiduc, Mateu Orfila, Guillem Cifre i Ramon Llull. Les tasques principals d'aquests alumnes són:

- Obrir, tancar i tenir cura de les aules d'informàtica de l'edifici assignat
- Ajudar els usuaris quan tenen dificultats
- Assistència als professors i manteniment dels ordinadors del professor a les aules de docència
- Donar suport als alumnes per a configurar wifi als seus dispositius

- Donar suport en configuració de portàtils dels alumnes: wifi, escriptoris virtuals i impressores de copisteria

Aquests alumnes col·laboradors han atès un total de **3.856** incidències, classificades segons la taula següent:

Configuració de wifi a un mòbil	455
Configuració de wifi a un portàtil	446
Connexió del portàtil del professor al projector	178
Problema amb projector de l'aula	192
Ordinador d'una aula d'informàtica	78
Ordinador del professor d'una aula	161
Credencial d'alumnes	280
Credencials de PDI	33
Ordinador particular de PDI	17
Aplicació AppUIB	31
Dubtes varies d'alumnes	324
Dubtes varies de PDI	62
Certificat digital	25
Videoconferències	24
Multifactor d'autenticació (MFA) *	1.369
Altres incidències	181

* el mes de febrer es va implantar el MFA als alumnes

La dotació econòmica de la beca d'alumne col·laborador tecnològic dels Punts de Suport Tècnic no ha variat i és de 425€ cada mes, per una col·laboració de 25 hores setmanals. Aquestes beques de col·laboració són finançades pel Banc de Santander.

En total s'han concedit 10 beques de 4.675€, amb un cost total de **46.750€**. Dues beques per a cada un dels edificis esmentats abans, una per cobrir el torn de matí i l'altra el d'horabaixa.

Comparant-ho amb els darrers anys:

	2009-10	2010-2012	2012-13	2013-14	2014...21	2020-21	2021-2025
beques	39	8	8	8	6	6	10
€ x beca	3.465 €	4,950 €	4.800 €	4.675 €	4.675 €	4.675 €	4.675 €
Total	134.442 €	39.600 €	38.400 €	37.400 €	28.050 €	28.050 €	46.750 €

Alumnat col·laborador

Els alumnes que s'han repartit les beques de col·laboració aquest curs són:

Edificis	Alumnes
Arxiduc Lluís Salvador	Oliver Chinchilla, José
Arxiduc Lluís Salvador	Romaguera Mezquida, Aila
Guillem Cifre + Beatriu Pinós	Company Cifre, Dimitri
Guillem Cifre + Beatriu Pinós	Rosselló Huguet, Aina
Guillem Cifre + Beatriu Pinós	Santiago Escamilla, Javier
Jovellanos	Chacín Muñoz, Paola Cristina
Jovellanos	Giralt Pascual, Daniel
Jovellanos	Joan Alberola, Harpo
Mateu Orfila	Arderiu Canal, Oriol
Mateu Orfila	Bueno Ibañez, Omar Daniel
Mateu Orfila	Krasimirova Strahilova, Izabela
Mateu Orfila	Maya Conde, Manuel
Mateu Orfila	Morey Martin, Elena
Ramon Llull	García de León Seguí, Iker
Ramon Llull	Medina Perelló, Alejandro
Ramon Llull	Paredes Casasnovas, Ignasi

Indicadors de les Aules d'Informàtica i dels Escriptoris Virtuals d'Alumnes

Agost de 2025

imall1 NOMBRE D'AULES A MALLORCA

1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91	1991-92	1992-93	1993-94	1994-95	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04	2004-05	
1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	4	9	10	12	12	14	19	20	21	
2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
20	20	21	22	20	20	19	19	19	17	16	15	15	14	14	13	13	12	11	8

imall2 NOMBRE D'ORDINADORS MALLORCA

	1986-87	1987-88	1988-89	1989-90	1990-91	1991-92	1992-93	1993-94	1994-95	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1999-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-04	2024-25	
PCs	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	60	101	182	194	252	468	479	505	
MACs	4	4	4	4	4	13	49	73	73	73	89	112	98	55	37	43	31	31	31	
TOTAL	6	6	6	6	6	15	51	75	75	75	89	172	199	237	231	295	499	510	536	
	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
PCs	500	513	525	542	514	525	500	499	498	464	432	401	409	370	368	286	326	305	291	235
MACs	33	33	33	33	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	0	0	0	0
TOTAL	533	546	558	575	523	534	509	508	507	473	432	410	415	379	377	295	326	305	291	205

imall3 RÀTIO ALUMNES PROPIS DE MALLORCA PER ORDINADOR (1)

	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ordinador	533	546	558	575	523	534	509	508	507	473	432	410	415	379	377	295	326	305	291	205
alumnes	11.205	10.854	11.252	11.358	13.938	14.351	14.238	13.863	13.398	13.193	13.056	13.268	13.195	13.027	13.323	13.148	13.207	13.034	13.251	13.897
RATI	21,0	19,9	20,2	19,8	26,7	26,9	28,0	27,3	26,4	27,9	30,2	32,4	31,8	34,4	35,3	44,6	40,5	42,7	45,5	67,8

(1) Xifra global d'alumnes propis de Mallorca. Exclou totes les escoles adscrites, la d'Hoteleria i les seus de Menorca i Eivissa.

iubi1 NOMBRE D'ORDINADORS MALLORCA I SEUS

2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
561	558	576	586	604	552	563	538	537	536	502	461	439	444	408	406	320	356	335	321	235

iuib2 RÀTIO ALUMNES PROPIS DE LA UIB PER ORDINADOR (2)

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ordinador	552	563	538	537	536	502	461	439	444	408	406	317	356	335	321	235
alumnes	14.708	15.171	15.024	14.701	14.225	14.059	14.414	14.421	14.218	14.081	14.356	14.561	15.095	14.497	14.168	14.660
RATI	26,6	26,9	27,9	27,4	26,5	28,0	31,3	32,8	32,0	34,5	35,4	45,9	42,4	43,3	44,1	62,4

(2) Xifra global d'alumnes propis de la UIB. No inclou les escoles adscrites. SI inclou les seus universitàries.

isoft1 PROGRAMES INSTAL·LATS PER A DOCÈNCIA

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
183	180	146	163	168	174	167	103	52	50	53	48

isoft2 PROGRAMES DE LLICÈNCIA DE PAGAMENT INSTAL·LATS PER A DOCÈNCIA

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
24	21	25	29	31	31	29	19	15	16	15	15

isoft3 SOL·LICITUDS D'INSTAL·LACIÓ DE PROGRAMES REBUDES

2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
130	73	58	50	29	24	23	13	20	16	13	16	12

isoft4 SOL·LICITUDS D'INSTAL·LACIÓ DE PROGRAMES DENEGADES

2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
2	4	5	1	1	4	1	3	5	3	1	3	3

ivdi1 **NOMBRE TOTAL D'USUARIS DISTINTS D'ESCRITORIS VIRTUALS**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
5.013	7.669	9.778	8.414	8.113	6.670	4.549	4.500	7.299	6.753	5.895	5.661

ivdi5 **NOMBRE TOTAL DE LOGINS A ESCRITORIS VIRTUALS**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
78.916	93.238	131.670	117.940	96.355	69.764	42.517	33.219	49.373	40.383	41.383	35.687

ivdi6 **NOMBRE DE LOGINS A ESCRITORIS VIRTUALS DES D'ORDINADOR DE LES AULES**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
-	91.243	122.421	103.249	71.526	49.610	20.517	9.425	17.545	14.192	14.266	11.304

ivdi7 **NOMBRE DE LOGINS A ESCRITORIS VIRTUALS DES DE WIFI / INTERNET**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
13	0	0	1.544	3.580	4.459	9.548	17.980	24.801	20.489	20.139	17.630

ivdi8 **MITJANA DE LOGINS DIARIS A ESCRITORIS VIRTUALS**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
448	558	761	699	580	361	256	200	297	243	249	215

ivdi9 **MÀXIM DE LOGINS DIARIS A ESCRITORIS VIRTUALS**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
937	923	1.426	1.157	1.180	766	535	366	638	598	528	399

ivdi10 **RÀTIO DE LOGINS A ESCRITORIS VIRTUALS DES D'ORDINADOR DE LES AULES**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
-	370,9	270,8	240,1	164,4	124,3	51,7	30,6	50,7	43,5	45,7	49,4

ivdi11 **NOMBRE D'HORES D'ÚS D'ESCRITORIS VIRTUALS ALS D'ORDINADOR DE LES AULES**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
-	73.067,1	105.316,8	100.799,6	77.076	60.102	25.165	13.302	22.244	17.358	17.124	15.674

ivdi12 **NOMBRE D'HORES D'ÚS D'ESCRITORIS VIRTUALS**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
-	73.067,1	115.699,1	117.024,4	99.669,3	82.357,0	49.265	46.651	65.219	49.468	49.325	46.423

ivdi13 **NOMBRE D'HORES D'ÚS D'ESCRITORIS VIRTUALS DES DE WIFI / INTERNET**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
-	0,0	0,0	1.556,7	3.791	5.054	10.905	26.930	35.286	25.584	24.627	23.204

iltsp8 **NOMBRE D'ORDINADORS A LES AULES D'INFORMÀTICA AMB I TSP**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
243	246	452	430	435	399	397	308	346	326	312	229

iltsp9 **NOMBRE TOTAL D'ORDINADORS AMB I TSP**

2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
N/D	286	492	474	504	468	466	377	415	395	414	317